

SZAKDOLGOZATI ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve: Bader Tamás
Neptun kódja KWEJAL
Munkarend Nappali
Szak/specializáció Gazdálkodási és menedzsment/
Vállalkozásmenedzsment

Értesítési címe: 3358 Erdőtelek, Béke utca 23.
Telefon (mobil) +36303614409
e-mail címe: bader.tamas7799@gmail.com

A szakdolgozat címe: A Covid-19 következtében történt home office-ra
történő átállás hatása a munkavégzésre, a teljesítményre
és a személyes kapcsolatokra

A szakdolgozat készítésének helye:
Vállalat neve: OTP BANK Nyrt.
Vállalat címe: 1131 Budapest, Babér utca 7-9
Külső konzulens
Neve, beosztása: Antal Ferenc István, Markets back office tanácsadó
E-mail cím, Ferenc.Istvan.Antal@otpbank.hu, +36705214271
telefonszám:

ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

A covid-19 számos változást hozott az emberek mindennapjaiba, emiatt szerettem volna egy jelenleg is aktuális kutatást végezni. A járványhelyzet miatt nem csak az emberek mindennapjai, de a munkavégzéseiben is történtek változások. Nyilván a fizikai munkát végzők esetében nem releváns erről beszélni, viszont az irodai munkát végzők esetében történtek lényeges eltérések. Mivel személyesen engem is érintett az otthonról történő munkavégzés, úgy véltem, hogy a kutatás témája hozzám is kötődik.

Dolgozatom elején tisztázom azokat a fogalmakat, elméleteket, amelyek a munkavégzési formákhoz kötődnek. Ismeretem a tipikus, valamint az atipikus foglalkoztatási formákat. Kifejtem, hogy a különböző foglalkoztatások milyen jellemzőkkel bírnak, és milyen sajátosságaik vannak. Céлом, hogy ismertessem a témával kapcsolatos elméleti tudnivalókat, melyekhez számos szakirodalmi forrást használtam fel.

A már említésre került foglalkoztatási formák közül rátérek a távmunkára, és a home office-ra. Először a távmunka, és a home office elterjedését dolgozom fel. Részletezem ebben a két formában dolgozók eloszlását, és ábrával igazolom, hogy hogyan ugrottak meg az értékek a Covid-19 járvány kitörésének következtében. Ezután pedig arról írok, hogy melyek azok a feltételek, amelyek megvalósulása szükséges a rendszer bevezetéséhez mind munkavállalói, mind munkáltatói oldalról. A fejezetben még érintem a munka világa modellt is, melyben említésre kerülnek a modell szintjei, illetve a munkaerőpiaci változások is az atipikus munkavégzés hatására.

A következő fejezet további szakirodalmi áttekintést tartalmaz. Célja, hogy az irodalom segítségével részleges választ kapjak az otthonról történő munkavégzés hatására bekövetkező változásokra. Itt olyan fontos tényezőket említettem, mint például a szervezeti kultúra, de előkerül a munkavállalói elégedettség fenntartásának prioritása, és a szervezeti hatékonyság ismerete is.

Az elméleti áttekintés után egy rövid részösszefoglalás következik, majd rátérek a kutatásom leírására is. Kezdetben ismertetem a résztvevőket felületesen, hiszen az eredmények ismertetésénél mindenkitől kértem egy személyes bemutatkozást is. Részletezem a kutatási módszerem, amely ebben a kutatásban interjú formájában történt meg. Végül pedig ebben a fejezetben ismertetem, hogy hogyan történt a mintavételi eljárás, majd pedig hogy hogyan sikerült elemeznem, kiértékelnem a kapott eredményeket.

Az eredmények bemutatása az utolsó érdemi, új információkat nyújtó fejezet az összegzés, és a szakirodalmi források felsorolása előtt. Az interjúk során számos kérdésre kerestem választ. A személyes bemutatkozások, és alapvető információk megszerzése után kíváncsi voltam az otthoni munkavégzéshez való alkalmazkodásra munkáltatói és munkavállalói oldalról. Ezen kívül még érdekelt a munka mennyiségének változása, a produktivitás, a munka és magánélet egyensúlyának megtartása otthoni munkavégzés esetén. Végül pedig említésre kerültek a motivációban felmerülő esetleges problémák, illetve egy pár kérdést csak a vezetőknek tettem fel.

Úgy gondolom, kutatásom végén választ kaptam azokra a kutatási kérdésekre, amelyekre kíváncsi voltam. A vizsgált cégnél összességében elmondható, hogy megoszlik a vélemény a home office sikerességével, és fenntarthatóságával kapcsolatban.



BGE

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME

PÉNZÜGYI ÉS SZÁMVITELI KAR

1149 Budapest, Buzogány utca 10-12.

Telefon: (+36-1) 469-6600

Fax: (+36-1) 469-6610

www.uni-bge.hu