

SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve: Görbe Ágota Zsuzsánna
Neptun kódja: GAXBO4
Munkarend: esti
Képzés: szakirányú továbbképzés
Szak: Üzleti és HR Menedzser
Értesítési címe: 1156 Budapest, Páskomliget u.2, 7 em. 28a.
Telefon (mobil)? 0036 30 158 8808
e-mail címe: gorbe.agota@gamil.com

A szakdolgozat címe: VCC Live csoport home office munkavégzés módjának vizsgálata

A szakdolgozat készítésének helye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, 5 em.

Vállalat neve: VCC Live cégcsoport
Vállalat címe: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a 5em.
Külső konzulens
Neve, beosztása: Poór Rita, Head of HR
E-mail cím, rita.poor@vcc.live
telefonszám: 0036 30 842 6168

A szakdolgozat részletes vázlata:

1. Téma szakmai és személyes aktualitásai

- **Az informatika és számítógépek fejlődése**

Mennyire befolyásolják manapság az irodai munkavégzést a különböző informatikai fejlesztések. Ezek mennyire hatnak az otthoni munkavégzésre, kinek elérhetőek, milyen otthoni eszközökre van szüksége a munkavállalónak ahhoz, hogy otthonról is tudjon dolgozni?

- **Cégen belüli home office lehetőségek**

Cégen belüli home office lehetőség megadása a munkavállalók részére- kinek, és miért adták a lehetőséget a pandémia előtt.

Pandémia alatti otthoni munkavégzés lehetősége.

Milyen jellegű megoldandó problémákat okozhat a home office bevezetése a vállalatnak illetve a Hr-nek?

2. Problémafelvetés, mi a dolgozat célja, milyen kérdésekre keresi a választ?

Milyen jellegű megoldandó problémákat okozhat a home office bevezetése a vállalatnak illetve a Hr-nek?

Hatékonyabb e home office mint a mindennapi bejárás, változott e a munkavállalók munkához való hozzáállása a pandémia alatti home officeban?

Hogyan tudja a munkavállaló a magánéletet és a munkát elválasztani egymástól?

Hogyan változtak a motivációs és visszajelzési eszközök a Home Office ideje alatt?

Mik a legnagyobb kihívások a home office ideje alatt a munkavállaló szemszögéből?

Maradhat e a home office megoldás a távoli jövőben is?

Amennyiben nem, milyen út áll a munkáltató és munkavállaló előtt? Hibrid vagy teljes home office lesz az irányadó?

Hogyan alakította át a home office az adott cég HR osztályának működését és folyamatait?

3. Az adatgyűjtés módja, és az alkalmazandó kutatási módszerek (fontos, hogy jól illeszkedjenek a dolgozat témájához). Primer kutatásnál pl. a tervezett kérdőívre, interjúkérdésekre vonatkozó elképzelések stb.

A téma szakirodalmi feldolgozásai mellett kvalitatív kutatási módszert szeretnék alkalmazni ezek közül is kérdőíves kutatást használok. A vállalat létszámát tekintve jelenleg 90 fő, a jól irányított kérdések által viszonylag pontos képet kaphatok a kettes pontban megfogalmazott kérdésekre.

Kérdések:

1. Számodra mik az otthoni munkavégzés előnyei?

2. Számodra mik a otthoni munkavégzés nehézségei?

3. Számodra mik az irodai munkavégzés előnyei?

4. Számodra mik az irodai munkavégzés hátrányai?

5. Ha rajtad múlna, akkor heti hány napot dolgoznál otthonról?

6. Ha ezek közül az opciók közül választhatnál, melyiket választanád? 2 nap otthon - 3 nap iroda / 3 nap otthon - 2 nap iroda

7. Melyik napokon dolgoznál otthonról? Jelöld be a fenti válaszod alapján a napokat is. Hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek.

4. A dolgozat fejezetei (tartalomjegyzéke) logikus felépítésben, és struktúrában (decimális arab számozással).

1. Bevezetés

1.1 A témaválasztás indoklása

1.2 Hipotézis

1.3. A VCC Live csoport bemutatása

1.4 Munkavégzés módjában végbemenő változások a pandémia ideje alatt és után

2. A munkavégzés elmélete

2.1 Munkavégzés formái

2.2 Munkába járás sajátosságai

2.3 Home office sajátosság

3. A HR szerepe a vállalat életében

3.1 A HR feladata a szervezetben

3.1.1 A HR helye a szervezetben

3.2 A vállalat motivációs eszközei

4. A VCC Live csoport átállása home officera

4.1 VCC Live csoport szervezeti kihívásai a pandémia alatt

4.2 Motivációs eszközök a pandémia alatt

5. VCC Live csoport home office lehetősége

5.1. Kutatási módszerek

5.2 Kérdőív

5.3 Fejlesztési javaslat

6. Összefoglalás

7. Irodalomjegyzék

5. A téma kidolgozásához szükséges főbb szakirodalmak megjelölése

Seal R.- Hogyan dolgozzunk otthonról és maradjunk mégis normálisak (HVG, 2021)

BIHARI, G. szerkesztő: Teleházak és távmunka Magyarországon, (Teleház Kht. Kiadó, Budapest, 1999)

Kiss GY. Munkajog, <https://docplayer.hu/597290-Munkajog-kiss-gyorgy.html> (2005)
[Hozzáférés dátuma 2021.10.09]

Storey, J. (1992): Developments in the Management of Human Resources.(Wiley-Blackwell, ISBN: 978-0-631-18398-3)

ÖSSZEFOGLALÁS (benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

VCC Live csoport home office munkavégzés módjának vizsgálata

szakdolgozat címe

Görbe Ágota Zsuzsánna

Hallgató neve

Üzleti és HR Menedzser Szakirányú továbbképzés
esti tagozat/szak megnevezése

A VCC Live csoport több mint 20 éves múltra tekint vissza. Az évek alatt több profilváltáson, illetve névváltáson ment keresztül, közben folyamatosan bővült, létrehoztak leányvállalatokat, továbbá a munkavállalói létszám is egyre nagyobb lett.

A vállalat a cégcsoporttá fejlődése mellett fontosnak tartotta a céges kultúra fejlődését is. A céges kultúra fejlődése érdekében értékeket hoztak létre, melyeket már a kiválasztási folyamatnál is néznie kell a HR-es kollégának

A járvány megjelenése előtt a munkavállalóknak nem volt lehetőségük arra, hogy otthon is tudjanak munkát végezni. A vállalat nem tudott megfelelő eszközt, illetve szoftveres háttérrel biztosítani ahhoz, hogy az otthoni munkavégzés akadálymentes lehessen.

A Covid 19 járvány megjelenését követően a cégcsoport kénytelen volt átállni otthoni munkavégzésre, hiszen elsődleges szempont a munkavállalók egészsége volt.

A munkáltatónak, illetve a munkavállalónak meg kell egyeznie a munkavégzés feltételeiről, mivel a Munka Törvénykönyve sajnos nem tér ki a home office-ra mint munkavégzési formára.

Az otthoni munkavégzésnek, illetve a munkába járásnak is megvannak a saját előnyei és hátrányai. A munkába járás sajátosságai: a munkavállaló fáradtabb lehet a nap folyamán, hiszen előfordulhat, hogy nagyon korán kell kelnie ahhoz, hogy be tudjon érni a munkahelyére, az irodai környezet sok esetben mondható steril környezetnek, hiszen a

legtöbb irodát világos falak és sötét padló jellemzi. Ezek a tényezők nem feltétlenül vannak jó hatással az alkalmazottakra, csökkenhet a monotonitás tűrő képességük, illetve a kreativitásuk is. Előnyei, hogy a munkavállalók minden nap találkozhatnak, személyesen történik a kommunikáció.

Az otthoni munkavégzés sajátosságai: pihentetőbb és költséghatékonyabb tud lenni, megspórolja a hiszen a munkavállaló bejárési költségeket. Az otthoni munkavégzés során olyan környezetet tudunk kialakítani, mely elősegíti a kreativitásunkat, kényelmes és elősegítheti a monotonitástűrést.

A HR szerepe a kiszolgáló szerepből a stratégiai és támogató szerepkörre változott. A HR részleg méri fel a munkavállalók motiváltságát, munkavállalók élvárásait, a megnövekedett fluktuáció miatt még több munkavállaló megtalálása, illetve a meglévő állomány megtartása a fő fókusza.

A vállalat motivációs eszközei igen sokrétűek.

Ide tartozik a versenyképes bérezés, irodai masszáz, gyümölcs- és édesség napokat, évfordulós ajándékokat, továbbá a csapatépítő programokat, negyedéves prémium, melyet a Head of -ok, illetve Sales, KAM és Ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák kapnak meg, abban az esetben, ha a korábban megbeszélte KPI-okat teljesítik.

Kezdetben a home office megterhelő volt a munkavállalóknak.

Mindenképp szükség volt egy átfogó ösztönzési csomagra, amelynek nem a béremelés van a középpontjában. Ezért a HR és a vezetőség kidolgozott egy akciótervet, melynek segítségével megpróbáltunk segíteni a munkavállalóknak. Vezető feladata, hogy minden nap egy rövid megbeszélést kezdeményezzen a munkavállalókkal, jelöljön ki feladatokat részükre, beszéljék meg az elakadásokat, motiváló értékteremtő feladatokat is kapjanak az alkalmazottak.

Mentálhigiénés cikkeket és tanácsokat osztottunk meg a kollégákkal.

Kvantitatív kutatási módszert választottam, melynek segítségével rövid idő alatt meg tudtam kérdezni 67 munkavállalót a 90- ből.

A kiértékelés végeztével egyértelműen látszik, hogy a munkavállalók a hibrid munkavégzési formát választanák.

A legtöbb alkalmazott három napot dolgozna otthonról, és két napot az irodából.



BGE

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME

PÉNZÜGYI ÉS SZÁMVITELI KAR

1149 Budapest, Buzogány utca 10-12.

Telefon: (+36-1) 469-6600

Fax: (+36-1) 469-6610

www.uni-bge.hu