

SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve: Pócsik Róbert
Neptun kódja: I011F9
Munkarend: Távoktatás
Szak/specializáció: Vállalkozásszervező szakirány

Értesítési címe: 5130 Jászapáti Csintó utca 5.
Telefon (mobil): +36 30 620 5160
e-mail címe: pocsikrobert@gmail.com

A szakdolgozat címe: Az agilis projektmenedzsment szerepe a 21. században

A szakdolgozat készítésének helye:
Vállalat neve: OTP Mobil Kft.
Vállalat címe: 1143 Budapest, Hungária krt. 17.
Külső konzulens
Neve, beosztása: Kovács Gergely, Üzletfejlesztési menedzser
E-mail cím,
telefonszám: kovacs.gergely@otpmobil.com, +36 70 396 3676

A szakdolgozat részletes vázlata:

A projektmenedzsment módszerek több évtizedes múltra tekintenek vissza, azonban az eredetileg beruházási és építkezési projektek támogatására kialakított módszertanok a 21. században már csak részben állják meg a helyüket eredeti formájukban. Napjainkban a projektek túlnyomó része az informatikához és a gyakori változással járó startupok világához köthetőek.

Több kutatás is beszámolt arról, hogy a projektek egyre nagyobb százalékban zárulnak sikertelenül vagy az idő, illetve költségkeret meghaladásával.

A projektmenedzsment megközelítéseket több szempontból is csoportosíthatjuk, azonban napjainkat leginkább a hagyományos, illetve agilis projektmenedzsment szembeállítás jellemzi. A két megközelítés alapjaiban tér el egymástól, a tervezéstől a projekt céljáig berázóan. A hagyományos módszerek érthető okokból kidolgozottabbak, az agilis projektmenedzsment módszertana kapcsán még több ponton hiányosságot fedezhetünk fel.

A dolgozat célja annak vizsgálata, hogy a - főként szoftverfejlesztéssel kapcsolatos - projektek sikerességét hogyan befolyásolja a hagyományos, illetve az agilis megközelítés alkalmazása. Napjainkban általánosságban elmondható, hogy az informatikai vállalatok jellemzően párhuzamosan több projekten dolgoznak, a prioritások gyakran változnak, ilyen környezetben pedig elengedhetetlen az agilis módszerek alkalmazása.

Az elmúlt években két fintech vállalatnál is alkalmazásban álltam, mindkét cég esetében az üzleti oldalon vettem részt a fejlesztésekben, üzleti folyamatok kialakításában. Jelenlegi munkáltatóm, az OTP Mobil Kft. (Simple alkalmazás,

SimplePay szolgáltatás) kapcsán több gyakorlati példával szeretném alátámasztani a dolgozatban tett megállapításom.

A rendelkezésre álló forrásokat interjúkkal szeretném megtámogatni, gyakorló projektmenedzserek bevonásával. Alapvetően a célom az, hogy a megkérdezettek köre ne korlátozódjon az OTP Mobil Kft. alkalmazásában álló kollégákra. A terveim szerint az interjú az agilis projektmenedzsment térnyerésére, a hagyományos és agilis módszerek alkalmazására, korlátjaira, a megkérdezettek tapasztalataira és véleményére fog fókuszálni.

A dolgozat (tervezett) fejezetei:

1. Bevezetés
2. Projekt és projektmenedzsment
 - 2.1. Mi is az a projekt?
 - 2.2. Projektmenedzsment kialakulása
 - 2.3. A költség-idő-minőség egyensúly
 - 2.4. Hagyományos és agilis projektmenedzsment szemlélet szemben állása
3. Hagyományos projektmenedzsment szemlélet
 - 3.1. Általános bemutatás
 - 3.2. Hagyományos megoldásokról röviden (vízesés, iteratív vagy inkrementális)
4. Agilis projektmenedzsment szemlélet
 - 4.1. Általános bemutatás
 - 4.2. Scrum
 - 4.3. Lean
 - 4.4. Kanban
 - 4.5. Scrumban
5. Hipotézis kifejtése
 - 5.1. A hagyományos projektmenedzsment korlátjai
 - 5.2. Az agilis projektmenedzsment által nyitott lehetőségek
6. Interjúk
 - 6.1. Interjúk bemutatása
 - 6.2. Interjúk elemzése
7. Gyakorlati példák
8. Összefoglalás

A dolgozat (végleges) fejezetei:

1. Bevezetés
2. Projektek általános bemutatása
 - 2.1. A projektek világa a szervezetekben
 - 2.2. A Projekt fogalma
 - 2.3. A Projektek korlátai
 - 2.4. A projektek sikerességének kérdése
 - 2.5. Projektek típusai
 - 2.6. Projektek életciklusai
3. Projektmenedzsment
 - 3.1. A projektmenedzsment általános bemutatása
 - 3.2. Projektérintettek
 - 3.3. Projekt csapa
 - 3.4. Hagyományos projektmenedzsment
 - 3.4.1. A hagyományos projektmenedzsment általános bemutatása
 - 3.4.2. Lineáris projektmenedzsment életciklus (PMLC)
 - 3.4.3. Inkrementális projektmenedzsment életciklus
 - 3.4.4. Vízésés modell
 - 3.5. Agilis projektmenedzsment
 - 3.5.1. Az agilis projektmenedzsment általános bemutatása
 - 3.5.2. Agilis projektmenedzsment életciklus
 - 3.5.3. Scrum
 - 3.5.4. Kanban
 - 3.5.5. Lean

4. Az agilis és hagyományos megközelítés hatékonyságának vizsgálata
 - 4.1. Chaos riport elemzése
 - 4.2. Online elérhető kérdőív elemzése
 - 4.3. Online elérhető tanulmány elemzése
5. Interjú kutatás
 - 5.1. Interjúalanyok
 - 5.2. Kérdések és válaszok
6. Összegzés
7. Befejezés
8. Források
 - 8.1. Irodalomjegyzék
 - 8.2. Internetes források

Irodalomjegyzék (tervezett főbb irodalmak):

Knapp, J.: Sprint - Hogyan oldjunk meg nagy problémákat és teszteljünk új ötleteket öt nap alatt? (HVG Kiadó Zrt., Budapest 2017.)

Kosztján Zs. T.: Projektek és üzleti folyamatok tervezése, nyomonkövetése (Pearson, Budapest, 2016.)

Kniberg, H. - Skarin, M.: Kanban és Scrum (C4Media, 2010.)

Langer, T.: Projektmenedzsment a szoftverfejlesztésben (Panem Kft., Budapest 2014.)

Project Management Institute: Agilis gyakorlati útmutató (Akadémiai kiadó Zrt., Budapest 2013.)

Project Management Institute: Projektmenedzsment útmutató 5. kiadás (Akadémiai kiadó Zrt., Budapest 2018.)

Ries, E.: Lean Startup - Hogyan tegyük ötleteinket sikeressé és fenntarthatóvá? (HVG Kiadó Zrt., Budapest 2011.)

Sutherland J.: Scrum (Cornerstone, 2015)

Verzuh, E.: Projektmenedzsment (HVG Kiadó Zrt., Budapest 2006.)

ÖSSZEFOGLALÁS

Az agilis projektmenedzsment szerepe a 21. században

Pócsik Róbert
Távoktatás
Gazdálkodási és menedzsment
Vállalkozásszervező

A projektmenedzsment már az 1950 évek óta van jelen, azonban éppen a hagyományaiban rejlenek a korlátai, ugyanis az elmúlt évtizedekben a technológia és a társadalom egyaránt jelentős változásokon esett át, amelyre a hagyományos projektmenedzsment már nem tud teljeskörű választ adni, megoldást nyújtani. Napjainkban egyre nagyobb szerephez jut a rugalmasság, az alkalmazkodás képessége, a felhasználói igények, illetve a piaci trendek akár napról-napra megváltozhatnak.

Az elmúlt években két technológiai innovációra alapozó – úgynevezett fintech – cégnél is volt alkalmam különböző projekteken részt venni. Mindkét pozíció kapcsán egyértelművé vált számomra, hogy a megfelelő módszerek hiányában csak jelentős kockázat mellett menedzselhetőek a gyakran változó, egymással párhuzamosan futó projektek. A prioritások számos esetben módosultak, több esetben pedig túl későn szembesültünk a valós vagy a csupán valósnak vélt piaci igényekkel.

A fentiekben részletezett okok miatt tartottam aktuálisnak a téma választását, úgy gondolom, hogy általánosságban is elmondható, de a szoftverfejlesztési vagy

egyéb informatikai vállalatok, főként a startupok esetében elengedhetetlen az agilis projektmenedzsment részleges vagy teljes adoptálása.

A szakirodalmak feldolgozása kapcsán bemutattam a hagyományos és agilis projektmenedzsment megközelítéseket általános szempontból, majd a kapcsolódó modelleken keresztül részletesebben is megvizsgáltam azok módszereit. A dolgozaton ezen fejezetében is jól kirajzolódtak a két módszertan közötti alapvető különbségek. A hagyományos projektmenedzsment a meghatározott, egymásra épülő lépések tervszerű végrehajtásán, a részletes dokumentáción alapul. Ezzel szemben az agilis projektmenedzsment az ügyfelet helyezi a középpontba, ezáltal teret engedve a folyamatos változásoknak.

A fentieket kiválóan támasztották alá a dolgozatom negyedik fejezetében bemutatott tanulmányok, amelyek egyöntetűen azt emelték ki, hogy az elmúlt években az agilis projektmenedzsment alkalmazása mellett jelentősen nagyobb volt a sikeres projektek aránya, mint a hagyományos megközelítés esetében.

Mindezek ellenére ahogy arra az interjúk során is felhívták a figyelmem, hiba lenne kijelenteni, hogy az agilis projektmenedzsment minden esetben jobb megoldást biztosít a hagyományos módszerekhez képest. A projekt mérete és még inkább az adott vállalat szervezeti kultúrája is befolyásolja, hogy a konkrét projekt esetében melyik megközelítés alkalmazása tud hatékonyabb lenni.

Figyelembe véve a rendelkezésre álló tanulmányokat, kérdőíveket és a saját interjúk kutatás eredményét, véleményem szerint a - főként az informatikában érintett - szervezetek feladata mindenekelőtt az agilis módszerek megfelelő alkalmazásához szükséges gondolkodásmód és hozzáállás megalapozása.

Napjaink üzleti folyamatai kapcsán elengedhetetlennek tartom, hogy valóban az ügyfél kerüljön a középpontba, a részletes dokumentációkat, merev folyamatokat pedig váltsák fel az iteratív, gyakori visszacsatolást biztosító folyamatok.