

SZAKDOLGOZATI ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve: Turcsics Balázs Tivadar
Neptun kódja: GPAOQD
Munkarend: Nappali
Szak/specializáció: Gazdálkodási és menedzsment
Digitális Vállalkozás
Értesítési címe: 7632 Pécs, Tikdy Zoltán utca 45
Telefon (mobil): +36308986017
e-mail címe: balazsturcsics@gmail.com

A szakdolgozat címe: Business Intelligence rendszerek az Interkulturális
vállalatokban és hatása a Pénzügyi osztályra

A szakdolgozat készítésének helye:

Vállalat neve: Varian Medical Systems
Vállalat címe: 1124 Budapest, Csórsz utca 45
Külső konzulens
Neve, beosztása: Báthori András
E-mail cím,
telefonszám: bathori.andras@gmail.com

ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

A Business Intelligence (BI) rendszerek izgalmasságát számos tényező határozza meg, amelyek mindegyike jelentős előnyöket kínál a vállalatok számára. Először is, a BI rendszerek lehetővé teszik az adatalapú döntéshozatalt, amely létfontosságú a piaci trendek és ügyfélkövetelmények pontosabb megértéséhez. Másodsorban, ezek a rendszerek összetett adatelemzési képességeket biztosítanak, amelyek segítenek a vállalatoknak felfedezni a rejtett mintákat és trendeket, ezáltal javítva az üzleti stratégiákat és folyamatokat.

A BI rendszerek alkalmazásával a vállalatok gyorsabban alkalmazkodhatnak a piaci változásokhoz, jelentős versenyelőnyt szerezve ezzel. Az automatizált jelentéskészítés és adatelemzés időt és erőforrásokat takarít meg, miközben a felhasználók számára könnyen érthető betekintést nyújt az üzleti adatokba. Ezen kívül, a BI rendszerek mélyebb betekintést nyújtanak az ügyfelek viselkedésébe és preferenciáiba, lehetővé téve a vállalatok számára, hogy jobban kielégítsék azok igényeit és növeljék az ügyfél-elégedettséget.

A modern BI eszközök testreszabási és vizualizációs lehetőségeket kínálnak, amelyek megkönnyítik az adatok értelmezését és az eredmények kommunikációját. Emellett, a BI rendszerek lehetővé teszik a vállalatok számára, hogy proaktívan alakítsák üzleti stratégiáikat a jövőbeli trendek és kihívások előrejelzése alapján. Végül, de nem utolsósorban, ezek a rendszerek integrálhatók más vállalati rendszerekkel, mint például az ERP vagy CRM rendszerekkel, ezáltal egységesítve az adatkezelést és növelve az üzleti folyamatok hatékonyságát.

Ezeknek a rendszereknek az alkalmazását több oldalról is lehet támogatni illetve ellenezni.

A vázolt helyzet egy érdekes kérdést vet fel a vállalati rendszerek használatával és menedzsmenttel kapcsolatban. Két szempontot különböztethetünk meg ebben a tanulmányban: a menedzseri és az operatív szintű megközelítést.

A menedzserek gyakran nem rendelkeznek azzal a mély technikai és napi szintű operatív tudással, amely az operatív szintű dolgozókra jellemző. Ez hiányosságokhoz vezethet az információáramlásban és a döntéshozatali folyamatokban. Mivel a menedzserek távol állnak a napi működési részletektől, nehezebben láthatják át a teljes képet, ami problémákat okozhat a vállalati stratégiák kialakításában és végrehajtásában.

Másodsor, a döntéshozatal szintén jelentős kihívást jelenthet. Menedzserek gyakran kénytelenek döntéseket hozni a rendszer működésével kapcsolatban anélkül, hogy teljesen megértenék annak működési mechanizmusait. Ez különösen igaz a gyorsan változó, technológiai környezetben, ahol az új rendszerek és folyamatok gyors megértése és alkalmazása elengedhetetlen. A nem megfelelő döntések hatékonyságromlást és erőforrások pazarlását eredményezhetik.

Végül, a kommunikációs kihívások is jelentősek lehetnek. Egy kommunikációs szakadék alakulhat ki a menedzsment és az operatív szint között, ami nehezíti az információáramlást és a közös nyelv megtalálását.

Ez a kommunikációs akadály megnehezíti a célok és elvárások világos kommunikálását, ami félreértéseket és hatékonyság csökkenést eredményezhet.

Az operatív szintű nézőpont kritikus szerepet játszik a vállalati működésben, mivel ez közvetlenül kapcsolódik a mindennapi munkavégzéshez és a rendszerek napi használatához. Az operatív szintű dolgozók, akik nap mint nap használják a vállalati rendszereket, rendkívül részletes ismeretekkel rendelkeznek azok működéséről. Ez a részletes tudás lehetővé teszi számukra, hogy hatékonyan kezeljék a rendszereket, gyorsan azonosítsák és reagáljanak a felmerülő problémákra. Ez a gyakorlati tudás nemcsak a napi műveletek zavartalan lebonyolításához szükséges, hanem kulcsfontosságú a vállalati döntéshozatali folyamatok szempontjából is. Az operatív szintű dolgozók hídként szolgálhatnak a menedzsment és a technológia között. Azáltal, hogy részletes visszajelzést és betekintést nyújtanak a rendszerek működéséről, segíthetik a menedzsmentet a hatékonyabb döntéshozatalban és a rendszer jobb megértésében. Ez a kapcsolat különösen fontos a gyorsan változó technológiai környezetben, ahol a friss információk és a gyakorlati tapasztalatok döntő jelentőséggel bírhatnak.

Az összefoglaló a következő: Az operatív szintű dolgozók elengedhetetlenek a vállalati működéshez. Szakértelmük, gyakorlati tudásuk és napi tapasztalataik alapvetően fontosak a rendszerek hatékony kezelésében és a problémák gyors megoldásában, valamint hozzájárulnak a menedzsment és a technológia közötti kommunikáció javításához. Másrészt, a menedzszeri szinten a tudáshiány, a döntéshozatali nehézségek és a kommunikációs akadályok jelentősen befolyásolhatják a vállalat működését és hatékonyságát. Ezért a menedzsereknek folyamatosan fejleszteniük kell készségeiket és tudásukat, hogy hatékonyan kezelhessék ezeket a kihívásokat.