

Online kérdőív kérdések:

1. Az Ön kora?
 - 18 év alatt*
 - 18-35 év*
 - 36-50 év*
 - 50 év felett*
2. Milyen gyakran vásárol online?
 - Hetente*
 - Hetente többször*
 - Havonta*
 - Havonta többször*
 - Ritkán*
 - Soha*
3. Az online vagy a bolti vásárlást kedveli jobban?
 - Online vásárlás*
 - Üzletben történő vásárlás*
4. Miért szeret online vásárolni?
 - Termék összehasonlítás*
 - Kényelem*
 - Ár összehasonlítás*
 - Gyorsaság*
 - Nagyobb a kínálat*
 - Szűrők miatt egyszerűbb a vásárlás*
 - Messziről, akár más országból is rendelhetek*
5. Milyen típusú termékeket vásárol a leggyakrabban online?
 - Élelmiszer*
 - Szépségápolási termékek*
 - Műszaki cikkek*
 - Ruházati termékek*
 - Ajándék*
 - Bútor*
 - Szolgáltatás (színházjegy, koncert stb)*
6. Milyen típusú termékeket vásárol leggyakrabban az üzletekben?
 - Élelmiszer*
 - Szépségápolási termékek*
 - Műszaki cikkek*
 - Ruházati termékek*
 - Ajándék*
 - Bútor*
 - Szolgáltatás (színházjegy, koncert stb)*
7. Milyen fizetési módot választ online vásárlás esetén leggyakrabban?
 - Banki átutalás*
 - Bankkártyás fizetés*
 - Utánvétel*
8. Milyen kiszállítási módot preferál online vásárlás esetén?
 - Házhoz szállítás*

Bolti átvétel

Csomagautomaták

9. Teljes mértékben azt a terméket kapja, mint, amit a honlapon feltüntetnek?

Teljes mértékben

Nem teljesen azt kaptam, amit vártam (eltérő szín, méret stb)

Egyáltalán nem azt kaptam

10. Mennyire elégedett a kézbesítéssel?

Egyáltalán nem

Közepesen

Teljesen

11. Melyik webáruházból vásárol a leggyakrabban?

eMAG.hu

Alza.hu

Mall.hu

Pepita.hu

Kifli.hu

About You

H&M webáruház

SHEIN

Egyéb

12. / 1 Elégedett-e az online vásárolt termékről nyújtott információkkal?

Igen

Nem

- / 2 Elégedett-e az online vásárolt termék kiszállítási információival?

Igen

Nem

- / 3 Elégedett-e az online vásárolt termék visszaküldési információival?

Igen

Nem

13. Amennyiben nem volt elégedett a megrendelt termékkel, visszaküldte?

Igen

Nem

14. Ha visszaküldte, mi volt a fő indok?

Nem azt kaptam, amit rendeltem

Összetört, megsérült, hibás

Méret, szín probléma

Egyéb

15. Mennyire segítik elő a reklámok a vásárlási döntéshozatalban?

Nagyon

Közepesen

Egyáltalán nem

16. Szokott-e olyan akciós, vagy reklámozott terméket vásárolni, amire nincs igazából szüksége?

Igen

Nem

17. Ismeri-e a fogyasztókat védő legfontosabb jogszabályokat?

Igen

Nem

18. Ön neme?

Férfi

Nő

19. Ön lakhelye?

Főváros

Város

Vidék

20. Ön iskolai végzettsége?

8 általános iskola

Középfokú végzettség

Egyetemi végzettség