

## **Tulkán Adél**

7. aktív félév  
Gazdaságinformatikus  
BGE PSZK

## **Konzulens:**

**Dr. Dobák Dóra PhD:** főiskolai  
docens, BGE PSZK  
**Szigili Krisztina:** mestertanár, BGE  
PSZK

# **A JÓ KAPCSOLAT ALAPJA, A JÓ KOMMUNIKÁCIÓ, AVAGY BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓS IT PLATFROMOK A VÁLLALATI ÉLETBEN**

Szokás mondani, hogy minden jó kapcsolat alapja a jó kommunikáció a felek között. Vajon ez mennyire igaz a vállalati életre? A kutatásomban a vállalati szektorban jellemző belső kommunikációs szokásokat és módszereket vizsgálom. A kommunikációt, mint feladatkört, nagyon sok dolog befolyásolja a mindennapokban. Egyre több lehetőség van ennek a területnek a fejlesztésére a fejlődő IT szektornak és az innovatív digitalizációnak köszönhetően. De vajon milyen egy jó belső kommunikációs platform? Mire van szüksége a munkavállalóknak és hogyan lehet a választott módszer a leghatékonyabb?

A kérdések, amikre a kutatásom irányul:

- Vajon egyeznek-e a munkavállalóktól érkező kommunikációs igények és a munkáltató által nyújtani tudott módszerek és platformok a napjainkban működő vállalatoknál?
- Milyen változások történtek, amiket a 2020-ban induló Covid-19 járvány okozott a vállalatok belső kommunikációjának területén pozitív, vagy negatív irányba?
- Jelenleg milyen HR informatikai platformok vannak a belső kommunikációs területen?

Milyen, kevésbé ismert és kevésbé kihasznált platformok és programok vannak, amiknek hatalmas jövője lehet a HR informatikában? A kutatásom célja, hogy ezekre a kérdésre választ kapjak és minél több olyan platformot ismerjek meg, amik támogatni tudják a vállalati szektor belső kommunikációját.

A dolgozatomban két féle kutatási formát alkalmazok. Szekunder kutatásként, az aktuális hazai és külföldi szakirodalmakat dolgozom fel. Ezen kívül primer kutatásként, az interjúkutatást választottam. Ezekben az adatgyűjtési módszereken kívül a kutatásom egyik legmeghatározóbb része, a mai informatikai piacon jelenlevő platformok, programok, alkalmazások elemzése és részletes bemutatása a felhasználói oldalról vizsgálva.

A kutatásom eredményei:

- Többnyire elégedettek a munkavállalók a belső kommunikációs rendszereikkel, de felmerültek problémák, amiket a dolgozatomban részletesen kifejtettem.
- Számos változást eredményezett a vírushelyzet a HR területén. Megjelent itt is a digitalizáció, a technológiafejlődést. Nagyobb hangsúlyt kapnak a HR ügyviteli rendszerek és az online kommunikációs platformok is.
- Számos humáninformatikai szoftver található a piacon minden területre külön vagy akár egyszerre megoldást nyújtva.
- A HR rendszerek digitalizációja elkezdődött, a technológiai fejlődés jelen van, és ebben van a HR jövője.