

NAGYVÁRADI MÁTYÁS

3. aktív félév

Kereskedelem és marketing

BGE KKK

Konzulens:

Dr. Horváth-Csikós Gabriella

adjunktus

BGE KKK

A BEE MENTORSHIP PROGRAM JELENTŐSÉGE A HALLGATÓK SOFT SKILL-JEINEK FEJLESZTÉSÉBEN

Kutatásom során a Külkereskedelmi Karon újonnan elindult BEE Mentorship Programon keresztül vizsgáltam a programban részt vevő hallgatók soft skill-jeinek fejlesztési lehetőségét. Négy fő felvetés alapján vizsgáltam meg a témát, ezek a következők:

1. A BEE Mentorship programban résztvevő mentorok a program segítségével szeretnék fejleszteni soft skill-jeiket.
2. A programban résztvevő mentorok szerint az lesz jó mentor, aki nyitott, extrovertált, szociálisan erősen érzékeny.
3. A hallgatók egyetemi tanórai kereteken kívül szívesebben fejlesztik a soft skill-jeiket.
4. Jellemzően olyan hallgatók jelentkeztek mentornak, akik saját bevallásuk szerint fejlett soft skill-ekkel rendelkeznek.

A kutatásomat elsősorban egy mentorok körében végzett kérdőíves felmérésre, valamint a mentorálás és a soft skill-ek témáját feldolgozó magyar, illetve angol nyelvű szakirodalomra alapoztam. Végeztem továbbá mélyinterjúkat a programban részt vevő „headmentorokkal”.

A kutatásaim részben a hipotéziseim alapján általam várt eredményt hozták, azonban néhány kérdésben eltérő válaszokat kaptam. A mentorok egyetértettek abban, hogy a program hozzájárulhat soft skill-jeik fejlődéséhez, illetve, hogy azok hatékonyan fejlődhetnek tanórán kívül, azonban sokan a tanórai keretek között fejlesztenék szívesebben azokat. Sokakat a soft skill-jeik fejlesztése motivált a programban való részvételre, de minden mentor örül az esetleges fejlődésnek. A mentorok szerint is abból válik igazán jó mentor, aki nyitott, extrovertált, szociálisan érzékeny, illetve fontosnak találták még többek között a megbízhatóságot és segítőkészséget is. A programban részt vevő mentorok úgy gondolják, hogy bizonyos soft skill-jeik fejlettek, azonban másokat szívesen fejlesztenének a program segítségével. Összességében a mentorok úgy látják, hogy jó mentoraik lesznek mentoráltjaiknak.