

**ZÁRÓ DOLGOZATI ÖSSZEFOGLALÁS**

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	Istvánfi Emese
Neptun kódja	A5SZGD
Munkarend	Nappali
Szak/specializáció	Gazdálkodás és Menedzsment szak Kis- és Középvállalkozások specializáció
Értesítési címe:	2011 Budakalász, Pacsirta utca 10
Telefon (mobil)	+36205022802
e-mail címe:	istvanfi.emese1@gmail.com

A záró dolgozat címe:	Az emberi viselkedés hatása a szervezeti kultúrára
-----------------------	--

A záró dolgozat készítésének helye:

Vállalat neve:	Új Európa Zrt.
Vállalat címe:	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 48. 2.em.
Külső konzulens Neve, beosztása:	Jakus Melinda, Mérlegképes könyvelő
E-mail cím,	<a href="mailto:melinda.jakus75@gmail.com">melinda.jakus75@gmail.com</a>
telefonszám:	+36203642709

## ÖSSZEFOGLALÁS

(Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban. Szövegszerkesztővel töltendő ki!)

A dolgozatomban taglaltam a szervezetek létrejöttét, működését és kulcsfontosságú szerepét a ma is ismert társadalomban. Az emberek beilleszkedésének és beillesztésének helyét ebbe a társadalomba, illetve az érdekeik és önmaguk megtalálásának lehetőségét egy szervezeten belül, ha olyan személyekkel van körülveve, akik hozzá hasonló értékrenddel rendelkeznek és hasonló jellemmel is. Kitértem a szervezet együttes működésére az új emberek becsatlakozását övező helyezkedésekre. Ezután fejtettem ki egy ember jellemének pozitív és negatív hatásait mind a közvetlen, mind a teljes szervezetre vetítve. Kiemeltem a közösségtől való eltérés okozta problémákat és konfliktusokhoz vezető viselkedést, ami vagy a munkavállaló szervezeten belüli eltávolítását vagy a munkatársak által való kiutalását eredményezi. Ezt követően kitértem a Lewin féle vezetési stílusokra, az autokratikusra, a demokratikusra és a laissez-faire-re, illetve ezek előnyeire és hátrányaira, illetve működésükre. Aztán folytattam a viselkedési formák további kifejtésével. A végére azt a témát hagyva, ami a legjobban foglalkoztat, ez pedig a szervezeten belüli konfliktuskezelés és ennek módszerei. Ennek elemzésére a Thomas-Kilmann tesztet választottam, amely szerintem a legjobban értelmezi az emberek konfliktus helyzetekre adott reakcióját. A munkatársaim segítettek nekem abban, hogy ezt a tesztet kitöltötték és ezért ki tudtam elemezni az Új Európa Zrt. konfliktus kezelését, amelyből kiderült, hogy erre a vállalatra a problémamegoldó besorolás illik a legjobban. Zárás képpen kifejtettem az általam vélt szervezeti válaszokat a koronavírus megjelenésének hatására.