

## SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	Havas Krisztofer Károly
Neptun kódja	H2SDGP
Munkarend	Nappali
Szak/specializáció	Gazdálkodás menedzsment/Szolgáltatásmenedzsment

Értesítési címe:	2363 Felsőpakony Zrínyi M. utca 15
Telefon (mobil)	+36202507663
e-mail címe:	havaskrisztofer99@gmail.com

A szakdolgozat címe:	Ellátási láncok komplex problémái és a fuvarozó vállalatok szerepe
----------------------	--

A szakdolgozat készítésének helye:

Vállalat neve:	Waberers International Nyrt
Vállalat címe:	1239. Budapest Nagykőrösi út 351
Külső konzulens	
Neve, beosztása:	Juhász Ádám, kiemelt flottaoperátor
E-mail cím,	<a href="mailto:juhasz.adam@waberers.com">juhasz.adam@waberers.com</a> , +36306257282
telefonszám:	

## A szakdolgozat részletes vázlata:

1. Bevezetés.....	2
1.1 Ellátási lánc működése (eszközök és technikák).....	3
1.2 Eszközök... ..	3
1.3 Technikák .....	4
1.4 Ellátási lánc működését segítő eszközök/rendszerek .....	5
1.5 Az ellátási lánc szereplői .....	7
2. Lean menedzsment (TPS).....	8
2.1 7M/9M .....	11
3. Módszerek.....	12
3.1 A kommunikáció.....	12
3.2 A kommunikáció akadályai .....	13
3.3 A nem megfelelő információáramlás hatásai .....	15
3.4 ABC módszer.....	16
3.5 BCG mátrix .....	17
3.6 Porter elemzés.....	20
3.7 SWOT analízis.....	23
3.8 Vállásághelyezés.....	25
4. Az ellátási lánc hiányosságai.....	27
4.1 Ostorcsapás-effektus .....	28
4.2 Ostorcsapás-effektus számítása.....	32
4.3 Ostorcsapás-effektus megelőzése.....	34
5. Gyakorlati háttér.....	36
5.1 A Cég, ahol a vizsgálatot fogom végezni .....	37
5.2 Kutatások .....	41
5.2.1 A kvalitatív kutatás .....	41
5.2.2 Interjú eredménye .....	45
5.3 A kvantitatív kutatás .....	53

<b>BGE</b>	6 Következtetések.....	63
	1 Összefoglalás <b>ÜGYI ÉS SZÁMVITELI KAR</b> .....	66
	Idődalomjegyzék.....	68

## ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Gazdálkodás menedzsment/Szolgáltatásmenedzsment

---

szakdolgozat címe

Havas Krisztofer Károly

Nappali

Gazdálkodás menedzsment

Szolgáltatásmenedzsment

---

Hallgató neve

munkarend/ /szak/specializáció

## Összefoglalás

Az ellátási lánc magába foglalja azokat a tevékenységeket, amely egy terméknek az előállításától kezdve, a szállításon keresztül, hogyan jut el a végső fogyasztóig. Tartalmazza a tervezési, beszerzés, gyártás és a kiszállítás folyamatait. Ezzel a definícióval tudom a legjobbanleírni ezt a komplex témát.

Rengeteg elemzés áll rendelkezésünkre ahhoz, hogy feltudjuk mérni a vállalatot és az adott piacnak a sajátosságait, ezekből párat a dolgozatomban kifejtettem például a SWOT analízist, BCG mátrixot és a Porter-féle értéklánc modellt. Ha ezeket az elemzéseket elvégezzük már egysokkal tisztább képet kapunk a

helyzetünkről. Ezenfelül rengeteg tényező nehezíti a lánc tagok munkáját, mint például az információk a nem megfelelő áramlása, a piaci verseny, a fluktuáció mértéke és az ostorcsapás-effektus. Az előbb említett gondok veszteségeket, erőforrás hiányt, változó munkaerőállományt tud eredményezni a vállalatokon belül, ami rontja a működés hatékonyságát. A szakirodalmi áttekintések után a gyakorlatban is megbizonyosodtam róla, kvantitatív és kvalitatív kutatás formájában, hogy ezek a problémák valóban is jelen vannak és gátolják az ellátási lánc hatékony működését. Ezekre több megoldási javaslat is készült, amivel eredményesebbé lehetne tenni a folyamatokat, a hibákat lecsökkenteni és a jó dolgokat megerősíteni vele. Egy közös kommunikációs csatorna, ahol mindenki látja a valós keresletet és azáltal működik. A

**BGE**

lánc élére egy közös vezetőt állítani annak érdekében, hogy megakadályozza az önös érdekek előnybelyezését, valán így kordában lehet tartani a keresletiingadozásokat.

Céлом egy olyan ellátási láncban dolgozni, ahol egy központi kommunikációs rendszer segítségével, a lánc tagjai tökéletesen informáltak a kereslettel kapcsolatban és az egyéb információkkal kapcsolatban, amivel megszüntethető lenne a készlettöbbletből fakadó veszteség és az ostorcsapás-effektus egyéb negatív hatásai. Ahol az emberközpontúság fő szerepet játszik, így a vevők mellett a munkavállalók is megbecsülve éreznék magukat, amivel a fluktuáció mértékét alacsonyan lehetne tartani. Egy olyan fenntartható ellátási láncban dolgozni, ahol a vállalatok felelősséget vállalnak annak érdekében, hogy a működésük környezetbarát módon menjen végbe. Ezt szemináriumi oktatásokkal, példamutatással, újra hasznosítással, megújuló energiák használatával, és az elektromos meghajtású gépjárművek igénybevételével egy fenntartható világot lehetne alkotni. Jó úton haladunk efelé de még nagyon sok van előttünk..