

**ZÁRÓ DOLGOZATI ÖSSZEFOGLALÁS**

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	Trembulyák Klaudia Viktória
Neptun kódja	CQ48X4
Munkarend	Nappali
Szak/specializáció	Gazdálkodási és menedzsment szak/ Kis- és középvál- lalkozások specializáció
Értesítési címe:	Bp., 1041, Rózsa utca 57, 3. emelet 10. ajtó
Telefon (mobil)	06 30/526-6842
e-mail címe:	trembulyak.klaudia@gmail.com

A záró dolgozat  
címe:

Az Ipar 4.0 megvalósulása a Generali Biztosító Zrt.-nél

A záró dolgozat készítésének helye:

Vállalat neve:	Generali Biztosító Zrt.
Vállalat címe:	Bp, 1066, Teréz körút 42-44
Külső konzulens Neve, beosztása:	Gergely Erika, Díjkönyvelési vezető
E-mail cím, telefonszám:	<a href="mailto:Erika.Gergely@general.com">Erika.Gergely@general.com</a> , 06 20/499-7223

## ÖSSZEFOGLALÁS

A dolgozatom témája az ipari forradalom 4. szakasza, azaz a negyedik ipari forradalom. A dolgozatomban erről a témáról fogok írni részletesebben. Az ipar 4.0-án belül főként a robotokról fogok beszélni, mint fejlesztési lehetőség és elméleti szinten fogom vizsgálni, hogy vajon a robotok milyen hatással lesznek a jövőben a munkaerőpiacra. A dolgozatom során feltettem pár kérdést a lehetséges kimenetekkel kapcsolatban, amelyeket a vizsgálatom során igyekeztem megválaszolni mind elméleti anyagok, mind pedig gyakorlati példákon keresztül.

A témát azért választottam, mert már gimnazista koromban is nagyon érdekelt a fejlődés, a különböző korszakok. Én közgazdaságtani középiskolában végeztem, így már volt szerencsém 15 éves koromban megismerkedni a területtel. Ennek és a kiváló tanárainak köszönhetően a gazdaságtan rendkívül meghatározó terület az én életemben, ugyanis az idő múlásával sem érzem úgy, hogy más terület jobban illene hozzám, mint ez. Iskolás éveim során szerettem a számvitelt, a pénzügyet, de amit a leglogikusabb tantárgynak gondolok mind közül, az a közgazdaságtan. A tananyag rendkívül lekötötte a figyelmem, főleg amikor a versenyt elemeztük. A verseny a vállalkozások között egy nagyon sokszínű, érdekes dolog, de ami a legkiemelkedőbb benne, hogy előre hajtja a gazdaságot, ugyanis a vállalatok folyamatosan előrébb szeretnének kerülni, mint a riválisuk, így próbálnak bármilyen versenyelőnyt megteremteni, ami segítheti őket. Ilyen például a használt technológia fejlesztése, ami költséghatékonyság szempontból nem elhanyagolható.

Dolgozatom során legelőször áttekintem a megelőző ipari forradalmakat, összefoglalom a legfontosabb találmányokat, eseményeket, ugyanis úgy gondolom, fontos beszélni arról, hogy honnan kezdődött mindez, és hogy az emberiség miképp fejlesztette magát és a környezetét, mióta világ a világ. Az előző ipari forradalmak összefoglalása után a legújabb szakaszt, vagyis a negyedik ipari forradalmat, azon belül a robotok felhasználását fogom vizsgálni, mivel annak ellenére, hogy jellemzően eddig az iparban voltak megtalálhatók a robotok, mára egyre népszerűbb a robotok irodai felhasználása a pénzügyi és a számviteli területeken is.

Miután bemutattam fő alkalmazási területeiket, egy aktuális magyar példát vizsgáltam meg a témában, ehhez egy internetes cikket alkalmaztam, amely bemutatja azt, hogy milyen sokféle kimenetel megvalósulhat a robotok alkalmazásával.

Ezután összevetettem a robotok előnyeit és hátrányait. Ehhez többnyire a saját gondolataimra támaszkodtam, illetve a Logisztikai Trendek egy szakcikkére.

Végül pedig, dolgozatom elméleti részét egy konklúzióval zártam, amelyben leírtam a véleményem szerinti optimális megoldást.

A dolgozatom gyakorlati részében pedig az említett téma megvalósulását szemléltem a szakmai gyakorlati helyemen, ehhez többféle belső dokumentumot dolgoztam fel. Érdeklődtem a gyakorlati területemen alkalmazott robotokról, ugyanis csak az ahhoz kapcsolódó robotokat gondoltam megvizsgálni. Ez azért is fontos, mert azt a területet ismertem meg a gyakorlatom végzése során a legjobban, így mindenképp azokról a robotokról akartam írni, amelyeknek a különböző elvégzett feladatait átlátom.

A belső dokumentumok használatával össze tudtam foglalni a Generali Biztosító Zrt. Díjkönyvelési területen alkalmazott robotok tevékenységeit. Ezek végén külön kiemeltem a robotok által megtakarított munkaidőt, ugyanis mint írtam, a témával az emberi erőforrásra gyakorolt hatását is vizsgáltam.

Volt szerencsém a Generali Biztosító Zrt. fejlesztőjével interjút készíteni, így azt összefoglalva beleépítettem a dolgozatomba.

Végül kritikai szemmel vizsgáltam a hatásait az ipar 4.0-nak, ahol véleményt nyilvánítok arról, hogy szerintem mennyire fontos a versenyelőnyök tekintetében az említett fejlesztések elvégzése, és ezek elmulasztása mivel járhat a jövőben.