

## SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	<u>Kövér Balázs</u>
Neptun kódja	<u>RD3XAZ</u>
Munkarend	<u>Levelező</u>
Szak/specializáció	<u>Gazdálkodás és menedzsment/ Vállalkozás menedzsment</u>
Értesítési címe:	<u>1222. Budapest József Attila utca 28/a. 4.em. 2.a.</u>
Telefon (mobil)	<u>06305344205</u>
e-mail címe:	<u>kover.balazs92@gmail.com</u>
A szakdolgozat címe:	<u>SAP alapú vállalatirányítási és számlázási rendszerek egy kis és középvállalkozás méretű leányvállalat esetében és ezen számlázási-vállalatirányítási rendszerek létjogosultságának vizsgálata a Magyar kis-és közép -vállalati szegmensben</u>
A szakdolgozat készítésének helye:	
Vállalat neve:	<u>Diversey Kft.</u>
Vállalat címe:	<u>Budaörs, Puskás Tivadar út 6, 2040</u>
Külső konzulens	
Neve, beosztása:	<u>Varga Szilveszter Sales and Country Leader</u>
E-mail cím,	<u>szilveszter.varga@diversey.com</u>
telefonszám:	<u>+36 20 94 44 901</u>

A szakdolgozat részletes vázlata:

1. Bevezetés
2. Cég bemutatása
  - 2.1. Cég története
  - 2.2. Vállalat felépítése globálisan
  - 2.3. Cég felépítése Magyarország szinten
3. Integrált vállalatirányítási rendszer azon belül az SAP bemutatása és más alternatívák a kis-és középvállalati szegmensben
  - 3.1. Informatikai rendszerek fogalma
  - 3.2. Integrált informatikai rendszerek kialakulásának okai
  - 3.3. Az integrált vállalati rendszerek fogalma, feladatai
  - 3.4. SAP rendszer története
  - 3.5. Modulok strukturális felépítése
  - 3.6. Alternatív vállalatirányítási rendszerek a kis-és középvállalati
4. ARIBA SAP rendszer rendszerek bemutatása
  - 4.1. Az Ariba SAP rendszer lényege
  - 4.2. Az Ariba SAP története
  - 4.3. Az Ariba SAP rendszer működése, előnyei
5. Kutatásmódszertan
  - 5.1. Téma felvezetése, tézis felállítása
  - 5.2. Az Ariba számlázási rendszer előtti számlakezelés menete a Diversey Kft.-nél
  - 5.3. Az Ariba SAP számlázási rendszer bevezetése és folyamatok betanítása a Diversey Kft.nél
  - 5.4. Kutatás bemutatása, értékelése
  - 5.5. Mélyinterjú kutatás eredményei
6. Konklúzió és Javaslatok
  - 6.1. Diversey Ariba SAP
  - 6.2. Mélyinterjúk elemzése
  - 6.3. Tézis megerősítése/cáfolása és észrevételek Diversey esetén
  - 6.4. Tézis megerősítése/cáfolása és észrevételek mélyinterjúk esetén
7. Összefoglalás
8. Hivatkozásjegyzet
9. Mellékletek

## ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

SAP alapú vállalatirányítási és számlázási rendszerek egy kis és középvállalkozás méretű leányvállalat esetében és ezen számlázási-vállalatirányítási rendszerek létjogosultságának vizsgálata a Magyar kis-és középvállalati szegmensben  
szakdolgozat címe

Kövér Balázs

Levelező

Gazdálkodás és menedzsment

Vállalkozás menedzsment

Hallgató neve

munkarend/ /szak/specializáció

Összefoglalása a dolgozatnak

Szakdolgozatomban első kutatásában egy hazai kis-és középvállalkozás méretű multinacionális gyökerekkel rendelkező kereskedelmi vállalat számlázási rendszerét vizsgáltam. A vállalat fő profilja az anyavállalat tisztítószerai és az anyavállalattal kapcsolatban álló szatellit-vállalatok tisztítóeszközeinek hazai disztribúciója nagyvállalatok és viszonteladók részére. Az adatokat három évben vizsgáltam. 2017-2018 és 2019-ben. Az első két év azért volt fontos, mert 2018-ban vezették be az Ariba SAP fantázianévre keresztelt számlázási rendszert, ami 2016-óta van a piacon és áll folyamatos fejlesztés alatt. A bevezetést követő 2019-es év pedig már a bejáratott rendszert reprezentálta. Sajnos nem volt elég adat a rendelkezésemre a 2020-as évről, bár ezen adatok biztos torzítottak volna az eredményeken, mivel a vállalat forgalma erősen megnőtt a pandémia alatt.

Elsődleges kérdésköröm a rendszer bevezetésének létjogosultsága és annak hatékonysága volt. Az adatok elemzése során arra derült fény, hogy a rendszer bevezetése után bár csökkent a szállítók és a kezelt számlák darabszáma, mégis a fizetési határon túli teljesítések aránya nem változott. Csupán a késési napok számán mutatkozott javulás. Ezek a rendszer bevezetésének nem megfelelő módjának, a rendszer gyermekbetegségeinek és a szállítók rendszerhez való viszonyának köszönhetőek. Alapvetően az Ariba rendszer elgondolása, miszerint a számlázás és rendelésleadás egy rendszerben digitálisan menjen végbe innovatív és létjogosultságot élvez a jövőben, de addig további finomításokra és fejlesztésekre van szükség.

Második tézisem a kérdésen belül pedig az volt, hogy e rendszereknek van-e létjogosultsága egy kis-és közepméretű vállalat életében. A Diversey anyavállalata egy multinacionális nagyvállalat mégis Magyarországon egy kis és középvállalat méreteivel tevékenykedik. Mivel a hazai cégnek folyamatos kapcsolatban kell állnia az anyavállalattal, annak üzleti és pénzügyi tevékenységével, ezért elengedhetetlen az integrált vállalatirányítási rendszer alkalmazása azon belül elengedhetetlen volt az Ariba számlázási rendszer bevezetése is. A

kutatásom második szakaszában pedig mélyinterjúk segítségével kívántam választ kapni arra, hogy mit gondolnak a szakemberek a vállalati rendszerek alkalmazhatóságáról a kis- és középvállalati szektorban és mit gondolnak a digitalizációról ezen a területen, mi várható a jövőben. Az interjúk során azt a választ kaptam, hogy az alanyok közel egyhangúan létjogosultnak tartják az ERP rendszereket a középvállalati szegmensben. Egy interjú alany szerint területfüggő a rendszer alkalmazása. Akik a kis-vállalati szférában dolgoznak azok viszont még korainak, feleslegesnek tartják e rendszereket a kisvállalati szegmensben, de nem határolódnak el a jövőbeli bevezetéstől, ha azt a környezet és piaci igény megkívánja. Továbbá, 43 az alanyok egyhangúan vélekedtek a digitalizáció és fejlődés fontosságáról. Kiemelték, hogy aki nem követi a fejlődést, az könnyen piaci hátrányhoz, vagy akár csődhez is vezetheti az adott vállalatot

Össességében eredményesnek tartom kutatásaimat, mivel választ kaptam a kérdéseimre. A Diversey által alkalmazott SAP ARIBA rendszer vizsgálatakor fényderült arra, hogy a rendszer működőképes és hatékony tud lenni, de még fejlesztés alatt áll és az alkalmazó cég folyamatain és az alosztályok elosztásán is múlik annak hatékonysága. A mélyinterjúk során kapott információk alapján kijelenthetem, hogy különböző területeken dolgozó szakemberek közel egyhangúan vélekednek a középvállalati szegmensben az ERP rendszerek létjogosultságáról és a kisvállalati szegmensben pedig jövőbeli alkalmazhatóságáról. Továbbá a digitalizáció és fejlődés fontosságát egyhangúan kihangsúlyozták az alanyok