

SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	Zentai Petra
Neptun kódja	TM5YUH
Munkarend	Nappali
Szak/specializáció	Gazdálkodási és menedzsment szak/ Vállalkozás menedzsment specializáció
Értesítési címe:	Budapest, 1162, Rendelő utca 69
Telefon (mobil)	06308352665
e-mail címe:	petracska.zentai@gmail.com
A szakdolgozat címe:	Az érzelmi intelligencia és a home office kapcsolata
A szakdolgozat készítésének helye:	
Vállalat neve:	A.D.K. Kft
Vállalat címe:	Budapest, 1039, Hímző utca 12
Külső konzulens	
Neve, beosztása:	Meleg Ildikó
E-mail cím,	contact@adk.hu , 06309823912
telefonszám:	

A szakdolgozat részletes vázlata:

1. BEVEZETÉS
 2. AZ ÉRZELMI INTELLIGENCIA
 - 2.1 AZ ÉRZELMI INTELLIGENCIA MODELLJEI
 - 2.2 A TEIQUE KÉRDŐÍV
 - 2.3 A TEIQUE KÉRDŐÍV BEMUTATÁSA
 3. A HOME OFFICE
 - 3.1 A HOME OFFICE HELYZET JELENLEG
 - 3.2 A HOME OFFICE-BAN DOLGOZÓK ELÉGEDETTSÉGE
 - 3.3 A HOME OFFICE NEHÉZSÉGEI
 4. TELJESÍTMÉNY
 - 4.1 TELJESÍTMÉNY
 - 4.2 TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS
 5. ALKALMAZKODÁS
 6. SAJÁT KUTATÁS
 - 6.1 HIPOTÉZISEK
 - 6.2 KUTATÁS MÓDJA, KUTATÁS BEMUTATÁSA
 - 6.2.1 *A megfelelési érték mérésének bemutatása*
 - 6.3 MINTA NAGYSÁGA ÉS A KIVÁLASZTÁS MÓDJA
 - 6.4 KUTATÁSI EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSÉNEK MÓDJA
 - 6.5 KÉRDŐÍV EREDMÉNYEINEK ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA
 - 6.5.1 *Kitöltők*
 - 6.5.2 *Általános statisztikák*
 - 6.6 KUTATÁS ÉS HIPOTÉZISEK VIZSGÁLATA
 - 6.7 HOME OFFICE HELYZETHEZ KAPCSOLÓDÓ EREDMÉNYEK
 7. ÖSSZEGZÉS
 - 7.1 ÖSSZEFOGLALÁS
 - 7.2 MEGOLDÁS - JAVASLATOK
- IRODALOMJEGYZÉK
- ÁBRAJEGYZÉK
- MELLÉKLET (SZÁMÍTÁSOK, KÉRDŐÍV)

ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Az érzelmi intelligencia és a home office kapcsolata

szakdolgozat címe

Zentai Petra/nappali munkarend/gazdálkodási és menedzsment szak/
vállalkozás menedzsment specializáció

Hallgató neve
munkarend/ /szak/specializáció

2020 tavaszán hazánkat, Magyarországot is elérte a koronavírus járvány és ez rengeteg változást hozott mindenki életébe. Nem csak az emberek magánéletében történtek ezek a változások, hanem a munkaerő piacon, a gazdasági szektorokban is. A kijárási korlátozás, amit a világjárvány nagymértékű terjedése miatt vezettek be itthon, még tavasszal, sok változtatást igényelt. Az irodai, szellemi munkát végzőknek és a vállalatoknak egyaránt nagy feladat volt megbirkózni az új helyzetekkel, mint például a széles, vagy teljes körben is alkalmazott home office.

A dolgozat a home office, mint munkavégzési forma elemzését és az érzelmi intelligencia vizsgálatát tűzte ki célul.

Fő küldetése, hogy vizsgálja a szellemi dolgozók, home office-hoz való általános alkalmazkodását, hozzáállását és a teljesítményét, illetve ezek kapcsolatát az érzelmi intelligencia szintjével. Ezen kívül a dolgozat bemutatja az érzelmi intelligenciát, annak vizsgálatát, mérését és elemzését, a home office fogalmát, korábbi és jelenlegi helyzetét.

A kutatás legfőbb kérdése, hogy létezik-e kapcsolat a home office-hoz való alkalmazkodás és az abban nyújtott teljesítmény illetve az érzelmi intelligencia szintje között? Vajon aki magasabb érzelmi intelligenciával rendelkezik, az jobban tud alkalmazkodni ehhez a helyzethez és nagyobb eséllyel alakít ki egy optimális, hosszú távon is fenntartható „rutint” az otthoni munkavégzésre?

A kutatás emellett más, érzelmi intelligenciához kapcsolódó, felvetésekkel is foglalkozik, illetve megválaszol egyéb home office-szal kapcsolatos kérdéseket is és visszacsatolást ad a korábbi kutatások és a jelenlegi helyzet között történt változásokról.

A legfontosabb adatok egy primer jellegű kutatásból (kérdőív) származnak, később pedig ezek az adatok kerülnek kiértékelésre. A kérdőív kitöltésében akárki részt vehetett, aki irodai munkát végez, és volt már, vagy jelenleg is home office-ban van.

A kapcsolatok vizsgálatakor korrelációs együttható került meghatározásra, illetve a bővebb elemzést igénylő állítások esetében Csuprov-féle asszociációs együtthatóval lett pontosítva az eredmény.

Emellett a dolgozat tartalmaz olyan ábrákat is amik az állítások alátámasztását, könnyebb megértését és átláthatóságát szolgálják.

A kutatás hozzájárul az érzelmi intelligencia és a home office-szal kapcsolatos területek korábbi tanulmányaihoz egyaránt, hiszen ad egy visszajelzést az aktuális helyzetről.

A dolgozat eredményeképpen elmondható, hogy a home office rendszer működhet a jövőben is, a veszélyhelyzet elmúlását követően és emellett bebizonyította, hogy érdemes foglalkozni az érzelmi intelligenciával ezen a területen is. A dolgozat tartalmaz javaslatokat a home office optimálisabbá tételére figyelembe véve a kutatás eredményeit.