

SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS

(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	Troznai István
Neptun kódja	AYJFO1
Munkarend	Nappali
Szak/specializáció	Gazdálkodási és menedzsment szak Vállalkozás menedzsment specializáció
Értesítési címe:	2200 Monor Zólyom u. 1 1.em. 4.a.
Telefon (mobil)	+36709404184
e-mail címe:	troznai.troznai@gmail.com

A szakdolgozat címe:	A belső innováció hatása a What An Idea rendszerén keresztül
----------------------	-----------------------------------------------------------------

A szakdolgozat készítésének helye:

Vállalat neve:	Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft.
Vállalat címe:	1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 2/B., Mill Park
Külső konzulens Neve, beosztása:	Mezei Péter, Operation Manager
E-mail cím, telefonszám:	Peter.Mezei@t-systems.com +36303727612

A szakdolgozat részletes vázlata:

1. Bevezetés
 - a szakdolgozati téma körül határolása
 - a szakdolgozat felépítésének bemutatása
2. Elméleti háttér bemutatása
 - az innováció általános megközelítése
 - szervezeti kultúrát felépítő szintek általános ismertetése
 - felépítő szintjeinek részletes bemutatása
 - szervezeti kultúrában a felmerülő változások okai
 - szervezeti kultúrában végbement változások hatásai
 - szervezetfejlesztés az általános szemlélet
 - strukturális és kontingencia elmélet megközelítésének bemutatása
 - szervezeti innovációs elméletek felépítésbéli és kapcsolatközpontú bemutatása
 - piaci szereplők esetében megtalálható munkavállalói innovációs rendszerek bemutatása
3. A Deutsche Telekom IT Solutions és a What An Idea rendszer bemutatása
 - DT-ITS bemutatása, története, felépítése, tevékenysége
 - What An Idea – WAI – bemutatása
 - kialakulása
 - WAI működési rendszerének bemutatása
 - eddigi működése során keletkezett hazai ötletek/projektek elemzése
 - az ötletek/projektek elemzése, összegzése központi tartalmuk alapján
 - eredményeinek és a fejlődés bemutatása
4. Primer kutatás a WAI rendszerével kapcsolatban
 - Kutatás bemutatása, interjúkérdések, és az interjú résztvevők ismertetése
 - a rendszer vállalaton belüli általános ismertsége és megítélése

- a vállalati kultúrában elért változások és munkavállalói eredmények bemutatása
- rendszerben megfigyelhető nehézségek, hátráltató tényezők ismertetése
- a primer kutatásokból adódó következtetések bemutatása
- javaslattétel a hibák, hiányosságok megoldására

ÖSSZEFOGLALÁS

(benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

A belső innováció hatása a What An Idea rendszerén keresztül

szakdolgozat címe

Troznai István
Nappali munkarend
Gazdálkodási és menedzsment szak
Vállalkozás menedzsment specializáció

Hallgató neve
munkarend/ /szak/specializáció

A szakdolgozatom a címből is sejthetően DT-ITS vállalatcsoportban fellelhető munkavállalói innovációs rendszer bemutatásáról szól, melyet primer kutatással támasztok alá. A kutatáshoz kapcsolódóan a szakdolgozat végén feltüntettem a megállapításaimat és a felmerült nehézségek, igazításra szoruló pontokkal kapcsolatban javaslatot teszek.

Tematika szempontjából öt részre osztható a szakdolgozat, melyeket nagyvonalakban bemutatok, a könnyű áttekintés érdekében.

Az első részben a szakdolgozat téma bemutatása olvasható, hogy miről fog szólni maga az értekezés illetve, hogy milyen eszközöket használok fel a kutatás során, és mi volt maga a szakdolgozat célja, mi volt a fő kutatási kérdés, mely köré felépítettem a munkám.

A második nagyobb szerkezeti egység maga a szekunder kutatással elvégzett elméleti háttér bemutatása. Első körben kitértem az innováció alapvető megfogalmazására, hogy milyen megközelítések vannak jelenleg a szakemberek munkásságának köszönhetően és milyen nehézségek láthatók a téma kapcsán. Betekintés nyújtok a szervezeti kultúrába, azon belül az általános felépítésébe, majd részletesebben a kultúrát alkotó szintekbe. A szervezeti kultúrában megjelenő változásoknak okaival, illetve a változásokra hatást gyakorló vezetői viselkedési formákkal, döntésekkel kapcsolatban megjelent kutatásokat is taglalom.

Későbbiekben a szervezetfejlesztést megközelítéseit vettem górcső alá, mind általános, mind strukturált megközelítésben. Mindemellett a kontingencia elméletek és további megközelítéseiben is többek közt a kapcsolatközpontú meghatározásait taglaltam. Az elméleti tudásanyag ismertetése után egy korábban fellelhető piaci megvalósítást is bemutattam, mely teljesen független volt a DT-ITS What An Idea rendszerétől.

A primer kutatás illetve ahhoz kapcsolódó eredmények ismertetése előtt magáról a vállalatról adtam egy átfogó képet, többek közt kialakulásáról, működéséről, szervezeti egységeiről, hogy könnyeb legyen elhelyezni a rendszert ennek a vállalatnak életében. Közvetlen ezután magáról az innovációs rendszerről a What An Idea-ról adtam információt, hogy lássuk, milyen úton jött lére maga a felület, miként működik a mind folyamatait, mind szerepköreit illetően. Ezt követően elemeztem az eddigiekben elért eredményeket és taglaltam, hogy milyen felismerhető változások voltak a WAI rendszerébe bekerült ötletekben, milyen eredményeket értek el a munkavállalók.

A primer kutatás alapját a vállalat munkavállalóival készített interjúk adták, melyeket jelen helyzetben online formában tudtam megvalósítani és ezzel egy reális képet tudtam kapni arról, hogy milyen megítéléssel rendelkeznek a munkavállalók az innovációs rendszerrel szemben. Az interjúm feltett kérdések célja az volt, hogy a WAI ismertségéről, megítéléséről, az általa elért kulturális illetve munkavállalói eredményekről átlátható képet kapjunk. Ezenfelül sort kerítettem arra is, hogy az interjúk rávilágítsanak a rendszerben fellépő nehézségekre, esetleges hibákra. Mindezekből a munkavállalói megítélésekből kiindulva javaslatot tettem, hogy milyen módon lehetne finomítani a meglévő rendszeren, hogy jelenlegi eredmények mellett további sikereket lehessen elérni a What An Idea nyújtotta lehetőségekkel.