

SZAKDOLGOZATI TÉMAVÁZLAT és ÖSSZEFOGLALÁS
(Szövegszerkesztővel töltendő ki! Benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

Hallgató neve:	BARANYI SZILVESZTER
Neptun kódja	FXGA53
Munkarend	Levelező
Szak/specializáció	GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT VÁLLALKOZÁSSZERVEZŐ
Értesítési címe:	
Telefon (mobil)	+36303424856 VAGY +36307340400
e-mail címe:	b_szilveszter@hotmail.com
A szakdolgozat címe:	A Kaizen rendszer működése és fejlesztési lehetőségei az Apollo Tyres (Hungary) Kft.-nél
A szakdolgozat készítésének helye:	
Vállalat neve:	Apollo Tyres (Hungary) Kft.
Vállalat címe:	3212, Gyöngyöshalász, Apollo út 106
Külső konzulens	
Neve, beosztása:	Kovács Péter, Termelésvezető
E-mail cím,	peter.kovacs2@apolloytyres.com
telefonszám:	

A szakdolgozat részletes vázlata:

Témaválasztás: Lean szervezeti kultúra és a Kaizen rendszer bemutatása és vizsgálata az Apollo Tyres (Hungary) Kft.-nél

- **Az Apollo bemutatása**
- **Az Apollo vállalati kultúrája**

A kutatás megtervezése

- **kutatási kérdések megfogalmazása**
 1. **Az Apollo Tyres (Hungary) Kft. vállalati kultúrája támogatja-e a folyamatos fejlődést?**
 2. **Az Apollo Tyres (Hungary) Kft. dolgozói attitűdje támogatja-e a folyamatos fejlődést?**
 3. **Hogyan lehetne megreformálni, a jelenlegi javaslattételi rendszert?**
 4. **Hogyan tudna a mérnökség, szerepet vállalni a Kaizen rendszer fejlesztésében?**
- **A módszertan kiválasztása**
 - **kérdőív megszerkesztése**

A Lean vállalatirányítási rendszer bemutatása

- **történelem**
- **elvek**

A Kaizen ismertetése

- **szakirodalom áttekintése**
 - **elmélet**
 - **gyakorlat**

A kutatási eredmények áttekintése

- **kvantitatív**
 - **statisztikai elemzés**
- **kvalitatív**

A javaslattételi rendszer elemzése az Apollo Tyres (Hungary) Kft.-nél

- **A meglévő és a tervezett rendszer szemléltetése**
- **Fejlesztési észrevételek**

A mérnökség szerepe a fejlesztésben

- **gyakorlati fejlesztési tanácsok megfogalmazása**

Összefoglalás

- **A kutatási kérdések megválaszolása**
- **Személyes gondolatok a kutatásról**

ÖSSZEFOGLALÁS (benyújtandó pdf formátumban 1 példányban)

A Kaizen rendszer működése és fejlesztési lehetőségei az Apollo Tyres (Hungary) Kft.-nél

szakdolgozat címe

BARANYI SZILVESZTER
LEVELEZŐ/GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT/VÁLLALKOZÁSSZERVEZŐI
Hallgató neve
munkarend/ /szak/specializáció

A kutatás célja, hogy bemutassa a Kaizen rendszer működését és fejlesztését egy magyarországi multinacionális vállalatnál. A Kaizen egy távol-keleti vállalatirányítási filozófia és az erre épülő gyakorlati technikák összessége, illetve a Lean menedzsment egyik alappillére is. Megértéséhez szükséges volt áttekinteni a vizsgált vállalat szervezeti kultúráját, megismertem a munkavállalók egy csoportjának az attitűdjét, illetve magát a működő Kaizen rendszert is. A kutatás során áttekintettem számos, a szakirodalom ide vonatkozó részével foglalkozó tanulmányt, amelynek az összefoglalása is megtörtént. Ezek alapján, megalkottam a saját kutatási kérdéseimet, majd megalkottam a kutatási modellt, amely alapján a kutatásom két társadalomtudományi módszertant alkalmazott: a kvantitatív és a kvalitatív adatgyűjtést.

A kvantitatív módszer alapja, a saját szerkesztésű kérdőív volt, amelyben a kérdések a munkavállalók attitűdjére, illetve a szervezeti kultúra megismerésére szolgált. A kérdőívben négy fokozatú Likert-skálát és egy közismert kérdőív-szerkesztő applikáció használtam. A beérkezett válaszok alapján megtörtént a felállított hipotézis tesztelése, amelynek bizonyításához a statisztika eszköztárát hívtam segítségül. Az eredményeket összevetve a szakirodalom által szolgáltatott modellemmel megerősítette, hogy a kérdőív kérdései, valóban a Lean kultúra jegyeit méri, tehát a vizsgált vállalatnál valóban fellelhetők e kultúra alapjai. A

többször pozitív válaszok alapján, kimondható volt, hogy a vizsgált cég szervezeti kultúrája megfelelő alapot biztosít a Kaizen rendszer működtetéséhez.

A kvalitatív adatgyűjtés, arra kereste a választ, hogy a vizsgált cég alkalmas-e megfelelő hatékonysággal működtetni egy Kaizen rendszert. A kutatás fókusz, ezért három főbb területre vetődött: a munkavállalók attitűdjére, a felső vezetés minőség iránti elkötelezettségére, illetve a vállalati struktúra vizsgálatára. Ezen faktorok kiválasztása, egy indonéz kutatócsoport kutatási eredményei alapján történtek. Az attitűd vizsgálatához, kiegészítettem a kérdőívet, így a beérkezett válaszok és a saját megfigyelésem által készített, összegző táblázat alapján (szervezeti struktúra és felső vezetői elköteleződés), arra a következtetésre jutottam, hogy a vizsgált vállalat alkalmas egy Kaizen rendszer hatékony működtetésére.

Az eredményes (Kaizen alapú) vállalati működés alapja, egy olyan rendszer használata, ahol az összes (direkt és indirekt) munkavállaló ki tudja vennie a részét a fenntartásában vagy a fejlesztésében. Ez a dolgozói „ötletláda” vagy hivatalos nevén, a javaslatételi rendszer. A kutatás rávilágított arra, hogy a vizsgált vállalat már alkalmaz egy ilyen rendszert, azonban a hatékonysága egyértelműen megkérdőjelezhető, amelyet a rendszerért felelős belső szakemberek is felismertek. Ez alapján megalkottak egy új javaslattételi rendszert, amelynek vázát a tanulmányban is ismertettem. Az új rendszerrel kapcsolatban megfogalmaztam néhány észrevételt, amely lendületet adhat a rendszer fejlesztéséhez, illetve megreformálásához.

A kutatás utolsó részében, arra kerestem a választ, hogy a mérnökség milyen szerepet játszik a Kaizen sikeres működtetésében. Ebben a részben, olyan gyakorlati technikákat fogalmaztam meg, amelyeket felhasználva, a vállalat karcsúsíthatja a veszteségeit és ezáltal a költségeit. Ezek közé tartozott, a Kaizen alapú fejlesztőcsapatokra vonatkozó ajánlások, illetve a fejlesztendő területek meghatározása is. Ezen fejlesztések által, csökkenhet az állásidő és kevesebb minőségi probléma léphet fel a végtermékkel kapcsolatban. A pontosabb kiszolgálás és a javuló minőség pedig, megteremtik a jobb vevői elégedettséget, ezáltal az Apollo Tyres (Hungary) Kft. versenyképességét is az európai piacon.