

ÖSSZEFOGLALÁS

MÓDUSZ OFFICE-HOLDING Informatikai és Ügyviteli zRt tevékenysége, teljesítménye,
elemzési rendszere, informatikai háttere

szakdolgozat címe

Lendér Lilla Johanna/nappali/Gazdálkodás és Menedzsment, Kis-és Középvállalkozások

Hallgató neve
munkarend/ /szak/specializáció

Záródolgozatom témája, a szakmai gyakorlati helyem, vagyis a Módusz zRt tevékenysége, teljesítménye, elemzési rendszere, és informatikai háttérének bemutatása volt. Azért választottam ezt a témát, mivel sokrétű, és ezáltal a vállalatot több szemszögből be tudtam mutatni. Fontosnak tartottam, hogy az egyetemen tanult tárgyakat hasznosítani tudjam a záródolgozatom megírásánál, és ezért is esett erre a témára a választásom. Szakmai beszámolómban elsőnek bemutattam a Módusz zRt-t, főbb területeire kitértem. Ezt követően részletesen ismertettem a marketingpolitika eszközeit, elsőként a termékpolitika fogalmát és csoportjait mutattam be, és a szolgáltatások marketingspecifikumát a HIPI-elvet. A 4P második elemeként ismertettem az árpolitikát, azt követően a reklámpolitikáját hosszasan kifejtettem. Utolsó elemként az értékesítési politikáról esett szó, és a vállalat szemszögéből is bemutattam az egyes politikai eszközöket. Szakmai beszámolómban második témájaként a Beszerzés megoldásának módjaira koncentráltam, ahol a fogalmán kívül bemutattam a folyamatát, és a Módusz zRt beszerzését is ismertettem. A beszerzésen belül a szállítói kapcsolatok kezeléséről is szót ejtettem, és röviden leírtam a Módusz zRt kapcsolatkezelését a szállítókkal. Utolsó témakörként a vevőkapcsolatok kezelési rendjéről írtam, mivel egy vállalat életében elengedhetetlen a megfelelő kapcsolatkezelés, hiszen az ügyfelek nagyban befolyásolják a vállalat működőképességét, főleg árbevételét és reklámtevékenységét tekintve. Ennek kapcsán bemutatásra került a CRM. egy cég saját partnerei felé irányuló folyamatainak leírása. Szakmai beszámolómban zárásaként, összegeztem, hogy milyen témákat fejtettem ki, és a Módusz zRt, hogyan valósítja meg az egyes témaköröket.

Záródolgozatom bevezetésében felvezettem a témám választását, és hogy mik azok a témakörök, amikről írni fogok. Ezt követően, röviden bemutattam a MÓDUSZ OFFICE-HOLDING Informatikai és Ügyviteli zRt tevékenységét, létrehozásának dátumát, elhelyezkedését és célját, hogy az erőforrások fejlesztésével, bővítésével, a működés optimalizálásával, a piaci részesedés növekedjen, a jövedelmezőség megfelelő szintű legyen, a vagyon gyarapodjon. Szervezeti felépítését tekintve hatáskörmegosztás alapján történik. Két típust lehet megkülönböztetni, az egyik az egyvonalas szervezet, amelynek lényege, hogy a szervezeti egység vagy személy egy magasabb rendű egységtől, vagy személytől kaphat

utasítást, ami lehet általános munkáltatói utasítás vagy szakmai iránymutatás. Előnye, hogy nyilvánvalóak az alá- és fölérendeltségi viszonyok. A Módusz zRt is ezt a típust alkalmazza. A másik típus a többvonalas szervezet, amikor az alárendelt egységek kettő vagy több felsőbb egységtől kapnak utasítást. Ennél a típusnál nem egyértelmű a felelősség, viszont gyorsabb az információáramlás, és ezáltal kisebb a hibázás lehetősége. Majd ezután felsoroltam a neveket és egy ábra segítségével bemutattam a különböző ágazatok vezetőit.

Következő témaköröm a jogi formák bemutatása volt, ami 6 különböző formára osztható, Magyarország legerjedtebb jogi formáját is ismertettem. A teljesítménymutatók felsorolásánál, a 4 különböző mutatót szemléltettem, és hosszasan kifejtettem őket. A vállalat informatikai hátterénél a QSUP rendszert mutattam be, mivel a Módusz zRt. ezt a programot használja, a bevételezéshez, számlázáshoz, könyveléshez, bérszámfejtéshez és egyéb teendőkhöz. A Módusz zRt-nek vannak helyi szervei is, mint például a WTBér, az IRMA és VILMA applikáció, amelyet teljes mértékben az informatikai vezető talált ki. Röviden kifejtettem a Sofőrhívó alkalmazást, ami szintén saját fejlesztés, és elnyerte 2019-ben az Év Applikációja Díjat. Ezt követően a vállalkozás külső és belső tényezőiről tettem említést. Teljesítményértékelés témakörnél felhívtam a figyelmet, hogy tisztában legyünk azzal, hogy mások mit gondolnak a munkánkról, hogy az megfelelő-e vagy nem. Az értékelés során ezáltal nem csak a vezetők, hanem a munkavállalók is releváns információkhoz juthatnak, mivel az alkalmazottaknak is nélkülözhetetlen, hogy tisztában legyenek a szervezeten belüli helyzetükkel, és a felettük álló munkájáról alkotott véleményéről. A Módusz Zrt.-nél az egyéni teljesítményértékelés évente egyszer zajlik, a különböző ágazatoknál pedig havonta a tervhez viszonyítva. Utolsó előtti témaköröm a Vállalat pénzügyi és számviteli mutatói voltak, ahol a likviditási, eladósodottsági, a jövedelmezőségi, és a hatékonysági mutatókat mutattam be, és számításokkal támasztottam alá. Végezetül a magyar számviteli törvény szerinti felépítést ismertettem, és a beszámoló fajtáit, ezen kívül a Módusz zRt számviteli politikájáról szúrtam be ábrát.